

TERMS AND CONDITIONS

TERMINI E CONDIZIONI

Le seguenti condizioni generali di contratto (di seguito indicate, "Condizioni Generali" o "Contratto") si applicano a tutti i servizi (di seguito indicati come "Servizi" o singolarmente "Servizio") forniti da E-Shore s.r.l. con sede in Via P. Cossa 5, 20122 Milano (MI) attraverso l'applicazione E-Shore per mobile.

DESCRIZIONE DEI SERVIZI

Aderendo al presente contratto richiedi la fornitura dei seguenti servizi:

la App E-Shore è l'applicazione per smartphone che consente di gestire diverse operazioni connesse al servizio di ricarica, come di seguito specificate:

- registrazione ed adesione al servizio E-Shore di ricarica dei veicoli elettrici tramite smartphone;
- visualizzazione su mappa delle Stazioni di Ricarica dedicate ai veicoli elettrici compatibili con il servizio erogato da E-Shore srl;
- visualizzazione dell'itinerario per raggiungere la stazione di ricarica selezionata;
- prenotazione della presa desiderata per un periodo di tempo predefinito;
- sblocco della singola presa e avvio del processo di ricarica sulla stazione di Ricarica selezionata;
- monitoraggio del processo di ricarica;
- interruzione del processo di ricarica mediante apposito comando dedicato;
- pagamento automatico del corrispettivo per il servizio tramite la modalità prevista nel profilo utente;
- visualizzazione, in una sezione dedicata, della cronologia delle sessioni di ricarica e delle fatture ricevute.

REGISTRAZIONE

Per registrarsi come Cliente ed accedere all'utilizzo di uno qualsiasi dei Servizi, tra cui quelli descritti al punto "Descrizione dei Servizi" è necessario registrarsi nella nostra App facendo clic sulla sezione "crea un nuovo account" inserendo i dati personali, i dati di fatturazione e i dati della carta di credito. Completando la procedura di registrazione e facendo clic sul pulsante "Accetto", il Cliente dichiara di avere attentamente letto ed espressamente accettato tutti i termini e le condizioni d'utilizzo dei Servizi, qui di seguito espressamente indicate.

DATI PERSONALI

Ai fini della Registrazione il Cliente dovrà fornire dati personali il cui trattamento avverrà nel rispetto delle disposizioni contenute nel decreto legislativo 30 giugno 2003, n.196 e sue successive modificazioni ed integrazioni, così come previsto di seguito, nell'ambito della sezione dedicata all'informativa ai sensi dell'art. 13 della normativa citata. Il Cliente dichiara e garantisce che i propri dati personali forniti ad E-Shore srl sono completi, corretti e veritieri e si impegna ad aggiornarli tempestivamente.

PASSWORD E SICUREZZA DEL CLIENTE

Al momento della registrazione il Cliente avrà la possibilità di creare un proprio codice identificativo "UserId" ed un codice di accesso "Password" che saranno indispensabili per l'accesso all'utilizzo dei Servizi. Il Cliente potrà in ogni momento cambiare la propria Password seguendo le istruzioni fornite dal sistema.

Il Cliente è il solo ed unico responsabile del mantenimento della segretezza e riservatezza del proprio UserId e/o password e, conseguentemente, è il solo ed unico responsabile per tutti gli usi del proprio UserId e/o della propria Password, siano essi autorizzati o non autorizzati dal Cliente stesso. Inoltre il Cliente assume esclusiva responsabilità per ogni sua attività nell'ambito dei Servizi e si impegna a manlevare e tenere indenne E-Shore srl da qualsiasi rivendicazione, pretesa o minaccia relativa a o derivante dall'uso o dall'abuso della propria partecipazione ai Servizi. In relazione a quanto sopra il Cliente si obbliga a comunicare immediatamente a E-Shore srl all'indirizzo di posta elettronica info@eshoremobility.com qualsiasi uso non autorizzato da parte di terzi del proprio UserId e/o Password o ogni altra violazione della sicurezza di cui venisse a conoscenza, impegnandosi comunque fin d'ora a manlevare e mantenere indenne E-Shore srl da ogni e qualsiasi richiesta, anche risarcimento danni, proposta e/o derivante, direttamente ovvero indirettamente, dal sopra indicato uso o abuso da parte di chiunque.

LINK

E-Shore srl o i Clienti possono fornire link ad altri siti o ad altre risorse della rete Internet/Web. Il Cliente dà atto e riconosce che E-Shore srl non può essere in alcun modo ritenuto responsabile per il funzionamento di tali siti o risorse esterne.

E-Shore srl non è tenuta a controllare e non controlla il contenuto di tali siti e non assume alcuna responsabilità per il contenuto e/o il materiale, anche pubblicitario, divulgato su tali siti o risorse esterne o per i prodotti o servizi ivi offerti.

Tali prodotti o servizio non possono considerarsi in alcun modo sponsorizzati, condivisi o supportati da E-Shore srl e pertanto il Cliente assume ogni responsabilità per gli acquisti eventualmente effettuati di detti prodotti o servizi.

DIVIETO DI RIVENDITA O DI USO COMMERCIALE DEI SERVIZI

Il diritto del Cliente di usare i Servizi sottoscritti è personale e non cedibile.

Al Cliente è fatto divieto di rivedere o fare qualsiasi altro uso commerciale dei Servizi, senza il consenso scritto di E-Shore srl.

MODIFICHE DELLE CONDIZIONI GENERALI

E-Shore srl si riserva il diritto di modificare le Condizioni Generali, qualora sia necessario per la corretta esecuzione del servizio. Nel caso in cui le condizioni relative al servizio dovessero mutare, E-Shore srl ne darà comunicazione al Cliente prima che lo stesso utilizzi il servizio, tramite messaggio di posta elettronica o mediante avviso al momento dell'accesso al servizio. Il Cliente si impegna a stampare su carta o su un adeguato supporto duraturo e a conservare le Condizioni Generali e tutte le successive modifiche delle stesse che venissero ad esse in seguito apportate. L'uso di anche solo un Servizio da parte del Cliente costituirà una conferma della sua volontà di aderire alle Condizioni Generali, alle eventuali condizioni particolari e alle relative successive modificazioni.

DIRITTI DI PROPRIETA' di E-SHORE SRL E DI TERZI

Il Cliente riconosce espressamente che tutti i diritti di proprietà intellettuale, tutelabili sulla base delle norme relative al diritto d'autore o di altre disposizioni, fra cui, a puro titolo esemplificativo e non esaustivo, know-how, codice sorgente, software, hardware, progetti, applicativi, brevetti, segreti industriali, formule, algoritmi, modelli, banche dati e simili, relativi ai Servizi, ai dati e agli altri materiali provenienti da E-Shore srl o comunque messi a disposizione del Cliente da parte di E-Shore srl in forza delle Condizioni Generali sono e restano di titolarità di E-Shore srl e dei soggetti di cui la medesima è legittima licenziataria. Resta inteso che il Cliente non può copiare, modificare, vendere, cedere, licenziare, conferire, trasferire a terzi o creare lavori derivanti da un qualsiasi diritto di E-Shore srl né consentire che terzi lo facciano tramite il Cliente o il suo dispositivo elettronico. Il Cliente riconosce, infine, che tutti i contenuti (software, immagini, grafica, fotografie, musica, suono, video, testi, dati ecc.) della corrispondenza promozionale presentata al Cliente attraverso il servizio WEB MAIL o dai fornitori di WEB MAIL, sono protetti dalle norme vigenti in materia di diritti d'autore, marchi di fabbrica, dai marchi del servizio, da brevetti o da altri diritti proprietari e leggi.

LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA'

Il Cliente riconosce che l'uso dei Servizi avviene a proprio esclusivo rischio. I Servizi vengono forniti così "come sono" e "come disponibili". E-Shore srl non offre alcuna garanzia che i Servizi corrispondano ai requisiti richiesti dal Cliente, o che siano ininterrotti, convenienti, sicuri o privi di errori; inoltre E-Shore srl non offre alcuna garanzia circa i risultati che sono attesi, sperati od ottenuti con l'uso dei Servizi. E-Shore declina ogni responsabilità per le eventuali pretese del Cliente relative all'impossibilità di utilizzare i Servizi per qualsiasi ragione. E-Shore srl non assume altresì responsabilità per danni, pretese o perdite, dirette o indirette, derivanti al Cliente per il mancato e/o difettoso funzionamento delle apparecchiature elettroniche del Cliente stesso o di terzi, inclusi gli Internet Service Providers, di collegamenti telefonici e/o telematici non gestiti direttamente da E-Shore srl o da persone di cui questa debba rispondere. E-Shore srl non potrà essere ritenuta inadempiente alle proprie obbligazioni, né responsabile dei danni conseguenti alla mancata prestazione dei Servizi a causa dell'errato o mancato funzionamento del mezzo elettronico di comunicazione per cause al di fuori della sfera del proprio prevedibile controllo, compresi, in via esemplificativa, incendi, disastri naturali, mancanza di energia, indisponibilità delle linee di collegamento telefoniche o di altri fornitori dei servizi di rete, mal funzionamento dei calcolatori ed altri dispositivi elettronici, anche non facenti parte integrante della rete Internet, mal funzionamento dei software installati dal Cliente, nonché da azioni di altri utenti o di altre persone aventi accesso alla rete. E-Shore srl non potrà in alcun caso essere ritenuta responsabile per qualsiasi tipo di danno, diretto o indiretto, derivante al Cliente ovvero a terzi: (i) dall'uso o dalla impossibilità di utilizzare uno qualunque dei Servizi; (ii) dalla eventuale interruzione di uno qualunque dei Servizi; (iii) da merci o servizi acquistati od ottenuti dal Cliente tramite i Servizi; (iv) da accesso non autorizzato ovvero da alternative di trasmissioni o dati del Cliente, incluso, tra l'altro, l'eventuale danno, anche economico, dallo stesso Cliente eventualmente subito per mancato profitto, uso, perdita di dati o di altri elementi intangibili.

MANLEVA

Il Cliente si impegna ad utilizzare i servizi esclusivamente per scopi leciti e ammessi dalle vigenti disposizioni di legge applicabili, dagli usi e consuetudini, dalle regole di diligenza, in ogni caso senza ledere diritti di qualsivoglia terzo, utente del mezzo di comunicazione o meno, e ponendo particolare riguardo alle norme di protezione della proprietà intellettuale e industriale ed alla normativa in materia di telecomunicazioni. Il Cliente si assume interamente ed esclusivamente ogni responsabilità sul contenuto

dei messaggi e dei testi inviati da parte sua o a suo nome a terzi tramite i Servizi, riconoscendosene unico responsabile e sollevando E-Shore srl, nonché i soggetti ad essa collegati o da essa controllati, i suoi rappresentanti, i dipendenti nonché qualsivoglia partner di E-Shore srl da qualsivoglia conseguente richiesta di danno o rivalsa e rimborsando E-Shore srl di ogni costo derivante da pretese o azioni di terzi nei suoi confronti per danni causati dal Cliente ad accedere ai Servizi.

SOSPENSIONE E/O INTERRUZIONE DEI SERVIZI DA PARTE DI E-SHORE SRL

I Servizi vengono forniti a tempo indeterminato. E-Shore srl potrà in ogni momento, e senza nessun preavviso, sospendere o interrompere definitivamente l'erogazione dei Servizi. In particolare, E-Shore srl potrà interrompere l'erogazione dei Servizi, con effetto immediato e senza bisogno di comunicazione preventiva, nei seguenti casi: a) Quando il Cliente non fornisca dati personali aggiornati, completi, corretti e veritieri. b) Quando il Cliente utilizzi i Servizi per fini illegali o per la trasmissione o lo scambio di materiale che sia illecito, molesto, razzista, calunnioso o diffamatorio, lesivo della privacy altrui, abusivo, minaccioso, dannoso, volgare, osceno o altrimenti riprovevole o che violi, o possa violare, diritti di proprietà intellettuale o industriale o altri diritti di terzi; che arrechi molestia, turbativa o danno, in qualsivoglia modo, a minori di età (violenza, pedofilia, sfruttamento ecc..). c) Quando il Cliente utilizzi i Servizi per la trasmissione o lo scambio di virus, lettere a catena, o per una distribuzione non richiesta e in massa di e mail d) Quando il Cliente violi le Condizioni Generali o i termini e le condizioni particolari applicabili ad un Servizio.

LEGGE APPLICABILE

Il presente accordo è regolato dalle leggi dello Stato Italiano. Nel caso in cui alcune delle disposizioni contenute nel presente accordo fossero ritenute invalide, nulle e/o, comunque non applicabili in forza delle vigenti disposizioni di legge, le restanti dovranno comunque considerarsi pienamente valide ed efficaci.